

Права споживачів ТОВ «Закарпатгаз Збут»

- 1) Отримувати послуги постачання природного газу на умовах, зазначених у Договорі постачання природного газу.
- 2) У чіткий та прозорий спосіб безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та послуг, що надаються Постачальником, та інформацію про ціну природного газу, порядок оплати за спожитий природний газ, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору постачання природного газу.
- 3) Безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші показання власного споживання природного газу.
- 4) Звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням Договору постачання природного газу.
- 5) Вимагати від Постачальника надання письмової форми Договору постачання природного газу, завіреної печаткою (за наявності) Постачальника.
- 6) Вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати проведення звірки розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому Договором постачання природного газу порядку.
- 7) Проводити звіряння фактичних розрахунків з підписанням відповідного акту.
- 8) За умови відсутності заборгованості за цим Договором перед Постачальником перейти на постачання природного газу до іншого постачальника та/або достроково призупинити чи розірвати цей Договір у встановленому цим Договором порядку.
- 9) Оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг на умовах, визначених чинними нормативно-правовими актами та Договором постачання природного газу.
- 10) Отримувати відшкодування збитків від Постачальника, що понесені Споживачем у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до чинних нормативно-правових актів та/або Договору постачання природного газу.
- 11) Мати інші права, передбачені чинними нормативно-правовими актами та Договором постачання природного газу.